

成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目

单一来源论证

时间：2020年6月19日

政府采购项目需求

- 一、采购单位名称：成都工贸职业技术学院
- 二、采购项目名称：成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目
- 三、采购需求：

（一）采购概况

为了进一步推动我校教学方式改革，推行混合式学习，满足学生多样化学习需求，拟每年采购成熟的网络通识课程 20-30 门，用于成都工贸职业技术学院学生网上公共选修课及公共必修课学习。

我校自 2016 年开始面向工贸开设尔雅网络通识课，每年通过向成都超星数图信息技术有限公司购置通识课程资源的方式，将购买的课程资源置放于超星“泛雅”网络教学平台上，形成本校优质的网络公选课资源。目前通识课程资源购买已进行 3 年，3 年来共计 9600 余人参与了线上学习和考试，经过多年使用反馈，超星尔雅课程视频播放流畅、课程内容新颖、服务答疑及时，教学模式灵活，是我校现有公选课体系的有力补充和拓展。为保证学习过程和教师管理的连续性和连贯性，保障教学课程体系的稳定性和一贯性，保证学生学习数据及学习成绩存放的延续性，2020 年拟采用单一来源采购方式，从该供应商处继续购买相关课程资源。成都超星数图信息技术有限公司地址：中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区天府大道北段 1700 号 3 栋 2 单元 13 层 1313 号。

（二）服务内容

每年供应商根据采购人需求，提供涵盖通用能力课、综合素养类课程的备选课程不少于 160 门，采购人从中选购 20-30 门网络通识课程，置放于网络教学平台上，形成本校优质的网络公选课资源。

（三）项目实施要求（服务要求）

品目号	品目名称	主要技术参数要求
-----	------	----------

01	通识课程	1. ★每年提供不少于 160 门课程，必须涵盖以下板块：通用能力课、综合素养类等相关课程，每门课程需具有独立完整的课程体系。 2. 有明确的课程目录清单（包含课程编号、课程名称、课程类型和学时等）； 3. 通识课程全部课程，应有独立版权，得到名师授权，不会给学校带来版权纠纷； 4. 支持以学生自主学习模式的网络学习： 4.1 具有监管学生学习统计系统； 4.2 具有学习进度预览，学生可方便观看到学习进度； 4.3 学生可通过观看视频，作业，考试等完成相关学习任务。 5. 必须要按照学校课程的标准设计制作，保证课程的系统性与连贯性； 6. 讲课视频要高清拍摄，广播级制作，配备完整字幕，视频中配备图片等多媒体素材帮助学生，每个视频文件平均时长约为 15 分钟，FLV 或 MP4 格式。 7. 每门课程除了讲课视频外，需要配备完善的课程内容，相关电子版参考文献至少 10 册，相关专题至少 5 个。每门课程需要配有完善的教学大纲，相关试题库（选择题、判断题、简答题），每门课程包含 200 道左右考题，试题每年更新一次；上述资源均可在网络上直接访问。 8. 课程可以无缝链接到学校图书馆资源，可根据课程需要推送大量相关资料。
02	修学分平台	1. ★支持校园本地和远程两种访问模式、服务虚拟化； 2. 客户端系统对于客户系统无限制，支持 IE(6 / 7 / 8 / 9 / 10)，Firefox 3.0 以上，360 安全浏览器； 3. 管理平台模块(管理员)： 3.1 集成课程管理，包含学校选课信息、开课信息设置、课程考核设置、课程归档设置、学生信息查询功能； 3.2 集成教师管理，包含教师设置、教学督导； 3.3 集成公告管理，包含发布公告、公共编辑功能； 3.4 集成学习进度统计，包含按课程统计、按作业统计、按答疑统计、按讨论统计，汇总统计等； 3.5 集成访问量统计，包含课程统计、在线人数统计、历史通过率统计、历史工作量统计等； 3.6 课程档案管理，包含历史通过率统计，历史工作量统计。 4. 管理平台模块(教师)： 4.1 教师课程设置，对课程考核标准进行查看； 4.2 支持课程资源管理，允许对课程相关资源进行发布，支持文本、pdf、ppt、视频等各类媒体文件； 4.3 通知管理，教师对课程相关通知进行发布及管理； 4.4 支持题库管理，教师对课程题库维护操作； 4.5 课程作业管理，对作业进行批阅、查看、统计等； 4.6 课程考试管理，集成考试设置、考试批阅； 4.7 集成课程答疑管理，教师通过课程答疑回复学生的提问； 4.8 课程讨论管理，对学生的课程讨论进行管理及参与讨论； 4.9 统计分析管理，包含作业统计、考试统计、讨论统计、答疑统计、学习进度统计。 5. 平台模块(学生)： 5.1 支持我的任务管理，包含正在学习的课程，我的最新任务，我的最新公告，我的数据统计； 5.2 设置课程管理，包含政治学习的课程，已经完成的课程； 5.3 作业管理，包含正在学习课程的作业、已经完成课程的作业管理；

		5.4 考试管理, 包含政治学习课程的考试、已经完成课程的考试管理; 5.5 资源管理, 支持记录所有学习过课程的资料列表; 5.6 互动管理, 学生在学习课程中的讨论、求助和解答记录; 5.7 学习进度, 查询和记录学生在学习课程中的学习进度; 6. 平台服务于课程, 需要对学生学习过程进行严格控制, 防止视频拖拽, 防止视频跳集, 实现当前桌面监测, 打开其他无关程序视频就会停止; 7. 平台资源支持云服务和本地部署两种模式; 8. 平台能实现学生学习过程管理, 如: 做作业、答疑、考试、讨论等; 9. 平台支持选课信息导入和选课学生信息导入; 10. 平台可实时监控学生学习进程和助教导学进程; 11. 平台支持本校助教老师管理功能; 12. 提供基于过程的形成性考核功能, 可以对学生学习行为进行监控, 并提供多种类型的评价策略, 支持基于过程考核的学习效果评价; 13. 在线考核功能, 对相应的学习内容组织在线考试, 提供手动组卷和自动组卷方式, 满足对学习者的考核需要; 14. 题库管理功能, 可以建立题库, 题库中应包括各种基本题型, 包括客观题、主观题, 支持自动及手动方式组卷; 15. 资源管理功能, 对已有的各类学习资源进行管理、分类和检索, 包括各种多媒体素材, 如: 图片、声音、动画、视频片段等, 并支持对自建资源的组织和管理; 16. 短信群发功能, 可根据条件设置自动进行短信群发, 支持群发用户的自主注册、批量导入, 群发条件的自定义等。 17. 论文查重系统 17.1 比对基础库中的数据包含图书、报纸、期刊、网络文档等多种文献类型。 17.2 能提供至少 100 万种中文图书全文作为比对的基础库。 17.3 能提供至少 1 亿篇中文报纸文章全文作为比对的基础库。 17.4 每万字的检测需在数秒内完成。 17.5 个人用户均可免费在单位 IP 范围内上传、检测并查看检测结果。 17.6 保护个人隐私, 个人用户的检测记录除本人外均不可见。 17.7 对上传文献检测得到相似度、重复字数等指标。 17.8 能分别分析出最密集相似、密集相似、非密集相似、前部相似、中部相似、尾部相似等各处的情况。 17.9 支持 TXT、DOC、DOCX、PDF 多种非加密文档的上传检测。 17.10 支持将万字以下的文本直接黏贴到文本框中直接上传进行检测。 17.11 系统不保存原始上传文献, 确保原文安全。 17.12 在使用过程中对比库进行免费升级。
03	课程服务	1. 具备 100 万学生在线学习的运营服务能力; 2. 视频访问提供校园网与公网切换服务: 平台远程访问、视频数据本地安装、公网访问; 3. 提供教学和教务全程服务; 4. 开课/结课的所有对接服务: 学生信息、学习成绩及学分的导入/导出服务; 5. 学生学习进度监控、课程访问统计分析服务; 6. 在线客服解决学生、管理员、辅导老师使用问题; 学生学习的导学、督学 (短信、电话、邮件) 服务; 7. 平台监控、系统维护服务; 8. 学习进程中对学习情况进行问卷调查分析, 了解学生感受和意见服务;

		9. 辅导教师工作情况、工作量监控分析； 10. 平台以及课程资源必须注意整体的安全稳定性，必须确保在大进发访问量下的稳定可靠，具备系统运行监控和数据备份的有效策略和机制，必须具备 2 年安全运行历史。 11. 要保证平台的稳定运行，近两年出现教学事故的供应商将不予以接受。
--	--	---

课程内容要求

- 1. 师资来源：985/211 高校、中国科学院、中国社会科学院等国内外知名院校和科研机构。
- 2. 供应商已解决课程版权事宜，不会给学校带来版权纠纷，不会因为相关争议影响学校正常使用。
- 3. 课程必需高清拍摄，可在线以 720P 以上清晰度流畅播放；有完整清晰简体中文字幕（外语课程有清晰对应语种字幕），有独立字幕文件；视频中配备图片等多媒体素材帮助学生 学习，每个视频文件平均时长约为 15 分钟，FLV 或 MP4 格式。
- 4. 每门课程除了完善的教学视频外，必须至少包含与本课程相关的图书、专题两部分内容，以丰富学生的课上课外学习，其中，相关电子版参考文献至少 10 册，相关专题至少 5 个。
- 5. 每门课程需要配有完善的教学大纲，相关试题库（选择题、判断题、简答题），每门课程包含 200 道左右考题，试题每年更新一次；上述资源均可在网络上直接访问。

课程学习平台功能技术要求

- 1. 提供学校专属站点和域名，支持定制学校个性化课程网站，学生可通过个性化网站进行登录。
- 2. 站点数据独立存储、独立维护，保障各学校站点之间互不冲突。所有数据实时备份，保障数据安全。
- 3. 支持各站点更新维护，并保证更新维护不影响数据。
- 4. 实现统一用户授权和单点登录，支持直接用教务系统账号密码登录。
- 5. 设置管理员、教师、学生三个用户角色并赋予不同用户权限：管理员可以添加、编辑、锁定、删除二级管理员、教师和学生账号；教师可以在课程下添加和删除学生，不影

响后台数据；管理员可以模拟教师和学生登录。

6. 支持在教务系统选课再将选课数据导入尔雅平台。

7. ★支持在平台上自主选课，学校可以根据需要限定每人选课门数、学分数上限以及每门课程选课人数上限，支持学生选课前试听课程，支持限时退选，教师可设置是否自主选课，是否允许退选，支持必修课直接导入。

8. 支持学生数据的统一导入与成绩统一导出，提供数据模板。

9. 学生考核包含视频、作业、考试、在线时间、扩展阅读多个维度，需能根据学校需要统一设置，也能根据不同课程分别设置。

10. 平台支持对助教教师及学生的行为进行记录与分析，包括学生使用各模块学习的时间分配、学习次数，学生在学习教学资料、参与辅助教学的情况汇总，提供教师工作行为分析，包括教师使用各模块教学的时间分配、教学次数。

11. ★采用多种手段对某一课程的教学效果进行在线实时统计，对班级成绩进行统计分析，对教师学生行为进行统计分析，支持表单和图表样式显示结果，可以导出统计结果。

12. 支持课程评价与问卷功能。

13. 管理员可在后台设置相应的开课审核机制，根据实际情况选择开课管理，可选择手动审批可或自动审批。

学生在线学习要求

1. 课程需支持闯关式教学，学生必须在完成当前任务后才可进入下一环节；系统还需支持一键式取消闯关模式，在取消闯关模式后学生可自由进行学习。

2. 闯关模式中的学习任务应至少支持视频、作业、阅读三种类型。

3. 学生在线学习课程时需支持进度记忆，支持防止快进、防止跳集观看，支持当前活动窗口探测，防止观看课程时进行其他活动。系统还可取消防快进、防跳集、防窗口探测功能。

4. ★支持课程视频中插入考题，学生必需回答正确才可继续观看。

5. ★支持在线考试功能。

6. ★支持学生在线进行讨论、答疑与寻求客服帮助。

7. 支持学生进行在线电子书阅读，可对接学校数字图书馆。

教师教学管理功能

1. 教师可发布各种通知，通知实时推送到学生的各个终端；系统自动反馈通知阅读情况，教师可在线查看。

2. 需灵活支持选课学生增删改操作。

3. 教师可设置课程的发布模式：包括闯关教学模式与自由学习模式，还可选择一次性发布学习任务和分批自动发布学习任务。

4. ★课程可以无缝链接到学校图书馆资源，可根据课程需要推送大量相关资料；平台提供可检索查看的数字资源，包含不少于 200 万册的电子图书和不少于 10 万集的学术视频。

5. 教师可以选择部分文档进行分享，作为参考资料。

6. 除了平台自带题库外，需支持教师自己出题，进行发布考核，并纳入考核方案，所有习题自动生成题库，支持题库批量上传和下载。

7. 教师可在线出卷并发布考试，支持线上试卷导出打印。

8. ★支持客观题在线批阅。

9. ★支持根据考核标准进行成绩自动统计。

10. 教学结束后支持课程归档。

11. ★支持教师在线查看数据统计，包括课程信息总览、每名学生学习详情、课程访问曲线、各项进度和成绩，支持成绩导出和线下成绩导入。

12. 支持自助式考试与机房统一考试，机房统一考试提供客户端系统，并提供成功实施机房统一考试案例。

学习空间功能要求

1. ★为每个教师与学生提供一个个性化学习空间。

2. 学习空间可集成各种个性化信息与应用，需提供 APP 接口，学校或第三方可以开放

一些应用，放到应用中心，学生和老师可以将其添加到自己的学习空间中。

3. ★学习空间应具备以下功能或应用：日程管理、课程管理、PBL 教学、资源专题、学习笔记、报刊订阅、个人云盘、小组交流等。

4. 学习空间需展现学生已经选学的全部课程或教师开设的全部课程。

（四）实施团队及技术人员要求：

供应商应提供技术人员不少于 2 人，根据采购人需要提供网络支持与现场服务，且时间、地点、规模由采购人制定；供应商应免费提供操作手册、培训课程和视频等参考资料。

四、商务要求及合同主要内容：

（一）服务期限：三年，合同一年一签。一年合同期满，供应商无服务质量问题和违约责任情况，方可续签下一年合同。

（二）服务地址（详细地址）：四川省成都市郫都区红光镇港通北三路 1899 号。

（三）验收标准和方法【考核（验收）标准和方法】：

1. 供应商完成网络通识课程网络教学平台置放工作后，书面通知采购人验收。采购人接到项目验收书面通知后 5 个日历天内组织验收；验收合格，双方签署《验收报告单》；验收不合格，供应商应在采购人限定的时间内整改后重新验收。再次验收不合格则视为供应商违约，供应商承担相应的违约责任。

2. 验收标准：按采购文件的质量要求和技术指标、供应商的报价文件及承诺与招投标准约定标准进行验收。

3. 其他未尽事宜应参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》（川财采〔2015〕32 号）的要求进行验收。

（四）支付方式：供应商完成网络通识课程网络教学平台置放工作后，经采购人验收合格，且收到供应商合法票据之日起 15 个日历天内一次性对公转账支付合同总金额 100% 的合同款。

（五）履约保证金：成交金额的 5%

1. 供应商应在成交通知书发出之日起 5 个工作日内向采购人交纳成交金额的百分之五，作为项目的履约保证金，在收到学院计财处出具的履约保证金收据后，拿此凭证以及成交通知书与项目的需求部门签订合同。履行合同约定完毕后，无服务质量和违约责任情况，供应商凭“验收报告单”和交履约保证金时学院出具的收据到计财处办理，无息退还。

2. 若供应商交纳了履约保证金，但因自身原因被取消成交资格或在成交公示期满之日起 30 日历天（含法定节假日）未能按招标文件签订合同的，其履约保证金不予退还；若供应商未按合同要求履行部分或全部义务的，其履约保证金视情况予以部分或全部扣除。

（六）违约责任：

采购人违约责任：

1. 采购人无正当理由拒收网络通识课程的，采购人应偿付成交金额的百分之十的违约金；

2. 采购人逾期支付服务费用的，除应及时付足服务费用外，应向供应商偿付欠款总额万分之五/天的违约金；逾期付款超过 20 日历天的，供应商有权终止合同；（说明：如因财政关闭支付系统导致采购人在合同履行期间无法支付，则采购人不承担逾期支付责任，待财政支付系统开通后立即支付。）

3. 采购人偿付的违约金不足以弥补供应商损失的，还应按供应商损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给供应商。

供应商违约责任：

1. 供应商交付的网络通识课程的质量不符合采购文件和报价文件规定的，供应商应向采购人支付成交金额的百分之十的违约金，并须在采购人规定的服务期间内更换合格的网络通识课程给采购人，否则，视作供应商不能完成服务而违约，按本条本款下述第“2”项规定由供应商偿付违约赔偿金给采购人。

2. 供应商不能交付网络通识课程或逾期交付而违约的，除应及时交付服务外，应向采

购人偿付逾期交付部分服务费用总额的万分之五/天的违约金；逾期交付超过 20 日历天，采购人有权终止合同并要求供应商按成交金额的百分之二十向采购人偿付赔偿金，同时须全额退还采购人已经付给供应商的服务费用及其利息。

3. 供应商未按采购文件和供应商的报价文件约定的时间及要求提供售后服务的，应向采购人支付成交金额的百分之五的违约金。超过两次（含），采购人有权聘请第三方提供服务，由此产生的费用全部由供应商承担，供应商还应按成交金额的百分之十向采购人支付违约金。

4. 若供应商提供虚假、作废发票或违反国家法律、法规开具或提供发票的，供应商自行承担全部法律责任，同时供应商还应按成交金额的百分之十向采购人支付违约金。

5. 供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人，损失包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、执行费、差旅费及其它实现权利的费用等。采购人有权在供应商未支付或逾期支付违约金时，从供应商交纳的履约保证金中扣除相应金额，不足部分有权继续向供应商追偿。

（七）解决争议的方式

1. 成交后履约期间，若双方发生争议，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，提交人民法院诉讼解决。

五、 最高限价：

本采购项目采购预算：10 万元。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>叶高</u>	
	职称: <u>中级</u>	专家号: <u>111111</u>
	工作单位: <u>锦江区电教馆</u>	
项目信息	项目名称: <u>成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目</u>	
	供应商名称: <u>成都超星数图信息技术有限公司</u>	
专业人员 论证意见	1. 客户端系统对于客户系统无限制, 应加上其它等浏览器. 2. 课程内容要求与服务内容一致. 3. 该项目课程服务使用由北京超星尔雅教育科技有限公司开发, 具有独立的专利, 专有技术及知识产权. 建议采用单一来源方式采购.	
专业人员签字:	<u>叶高</u>	日期: <u>2020.6.19</u>

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 高飞	
	职称: 实验师	专家号: 111
	工作单位: 静教局技教中心	
项目信息	项目名称: 成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目	
	供应商名称: 成都超星数图信息技术有限公司	
专业人员 论证意见	成都工贸职业技术学院拟使用单一来源方式采购成都超星数图信息技术有限公司提供的网络通识课程系统服务。该校自2016年开始使用, 经3年多的学校1600余人通过该平台参与了线上学习和考试, 并保证学生课程有效记录, 保障教学课程体系的稳定性和安全性。该系统为成都超星数图信息技术有限公司专有, 数据无法迁移, 很难通过其他供应商获取连续性服务, 建议使用单一来源方式采购该系统的服务。	
专业人员签字:	高飞	日期: 2020.6.19

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 刘建磊	
	职称: 高级工程师	专家号: 2020.06.19
	工作单位: 网络安全协会	
项目信息	项目名称: 成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目	
	供应商名称: 成都超星数图信息技术有限公司	
专业人员 论证意见	成都工贸职业技术学院自2016年以来一直使用成都超星数图信息技术有限公司提供的课程资源开展教学活动,目前共计960余人参与了线上学习和考试,使用情况良好,本项目为上一年度的延续采购相关课程资源,若更换服务商会导致资源极大浪费,重复建设也会导致课程中断无法正常开展教学活动的结果, 综上所述,本项目具有唯一性,符合政府采购的相关规定,建议向成都超星数图信息技术有限公司采用单一来源方式进行采购。	
专业人员签字:	刘建磊	日期: 2020.6.19

采购项目专家论证建议

项目名称	成都工贸职业技术学院网络通识课程采购项目		
预算	10 万元/年	论证时间	2020-6-19
建 议	自2016年起，成都工贸职业技术学院向成都超星数图信息技术有限公司购买课程资源服务，目前共计9600余人参与了线上学习和考试，使用情况良好。本项目为相关课程资源的延续使用，由于该公司在课程资源中运用了专有技术及知识产权，涵盖的内容和涉及的范围具有不可替代性和唯一性，故本项目符合政府采购相关规定具有唯一性，建议向成都超星数图信息技术有限公司采用单一来源方式进行采购。		
专家签字			